

Hinweise und Reisebedingungen

Die folgenden Hinweise und Bedingungen sind Bestandteil des Reisevertrages zwischen dem Reiseteilnehmer und Heinz Frei-Reisen. Mit der Buchung anerkennt der Kunde die untenstehenden Reisebedingungen.

1. Anmeldung

Sowohl schriftliche wie telefonische Anmeldungen – auch per Fax – sind für beide Vertragspartner verbindlich

2. Zahlungsbedingungen

Der Rechnungsbetrag ist 30 Tage vor Reiseantritt vollständig zu bezahlen. Bei kurzfristiger Anmeldung ist der Betrag umgehend zu begleichen. – Bei inländischen und ausländischen Reisen nehmen wir REKA mit 100 % an Zahlung. – Senden Sie bitte die REKA-Checks nur EINGESCHRIEBEN an Heinz Frei-Reisen in Reinach.

3. Annullation durch den Reisenden

Bei Annullation bis 20 Tage vor der Abreise wird Ihnen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 40.00 belastet. Bei späteren Rücktritt des Kunden müssen zusätzlich zu dieser Gebühr folgende Kostenanteile der Reisekosten in Rechnung gestellt werden: 21 bis 15 Tage vor der Abreise 40 %; 14 bis 8 Tage vor der Abreise 60 % und 7 bis 1 Tag vor der Abreise 80 %. Bei Nichterscheinen oder bei selbstverschuldetem Fehlen von genügenden Reisedokumenten (gültige Ausweise, Visum etc.) verfällt der ganze Rechnungsbetrag. Allfällige Rückreisekosten gehen zu Ihren Lasten.

4. Annullationsschutz und SOS Rückreiseversicherung

Sofern Sie nicht andersweitig bereits eine gleichwertige Annullationsversicherung haben, ist ein obligatorischer Annullationsschutz bei Heinz Frei-Reisen abzuschliessen. Die Deckung gilt ab dem Tag der Buchung bis zur Rückreise für den Pauschalpreis des Arrangements. Der Annullationsschutz tritt bei Krankheit, Unfall oder Tod eines Verwandten oder direkten Reisebegleiters in Kraft. Ausdrücklich ausgeschlossen sind Ereignisse, die bei der Buchung des Arrangements beziehungsweise vor dem Abschluss des Annullationsschutzes bereits eingetreten oder für den Kunden erkennbar waren.

5. Haftung

Heinz Frei-Reisen haftet im Rahmen ihrer Sorgfaltspflicht für die Durchführung des Programmes mit den aufgeführten Leistungen, sofern in Abänderung zum ausgeschriebenen Programm mit den Reiseteilnehmern nichts anderes vereinbart wurde.

Die Leistungsträger wie beispielsweise Hotels und Restaurants haften im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften grundsätzlich in eigener Verantwortung gegenüber dem Reiseteilnehmer.

Unsere Reiseteilnehmerinnen und Reiseteilnehmer sind während der Reise im Autocar gemäss den gesetzlichen Vorschriften versichert – ausserhalb des Cars besteht keine Haftung. Für das Reisegepäck oder sonstige Utensilien besteht ebenfalls keine Haftung.

Die Reiseteilnehmer sind für das Mitführen gültiger Reisedokumente und das Einhalten allfälliger Pass-, Visa- und Zollvorschriften persönlich verantwortlich. Über die Bestimmungen orientieren wir Sie gerne.

6. Durchführung

Reisen von Heinz Frei-Reisen werden grundsätzlich bei jeder Witterung durchgeführt. Bei höherer Gewalt, Streiks oder ungenügender Teilnehmerzahl muss Heinz Frei-Reisen sich jedoch vorbehalten, Reisen zu annullieren. Dies wird dem Angemeldeten so früh als möglich mitgeteilt. Bereits bezahlte Beträge werden ohne jeden Abzug zurückerstattet. Ein weitergehender Schadenersatzanspruch besteht nicht.

Sollten besondere Verhältnisse oder nicht voraussehbare Umstände während der Reise auftreten, behalten wir uns das Recht auf Änderung der Programmabläufe vor.

7. Preisänderungen

Sollten wider Erwarten die Leistungsträger wie Hotels, Transportunternehmungen etc. ihre Preise erhöhen, behält sich Heinz Frei-Reisen das Recht zur Preisanpassung bis maximal 10 % vor. Sollte die Preisänderung mehr als 10 % betragen, so können Sie innerhalb von 5 Tagen zurücktreten.

Bei grösseren Devisenkurs- oder Treibstoffpreisschwankungen müssen wir uns Preisanpassungen bis zum Reistermin vorbehalten.

8. Reiseabbruch durch den Reiseteilnehmer

Sollten Sie sich aus rein persönlichen Gründen gezwungen fühlen, die Reise vorzeitig abzubrechen, kann Heinz Frei-Reisen Ihnen keine Rückerstattung auf das gebuchte Arrangement gewähren.

9. Pauschalpreise

Unsere Pauschalpreise umfassen die Reise im Autocar, Unterkunft im Hotel und die in den jeweiligen Programmen vorgesehenen Leistungen. In den Pauschalpreisen sind aber die Getränke, die fakultativen Ausflüge sowie die Trinkgelder für Chauffeure und Reiseleiter nicht enthalten.

Allfällige Preiserlässigungen für Kinder, Jugendliche und Rentner gewähren wir gemäss den einzelnen Programmen.

10. Astag-Garantiefonds

Als Mitglied der Astag-Garantiefonds garantieren wir Ihnen die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit der Buchung von Pauschalreisen einbezahlten Beträge.